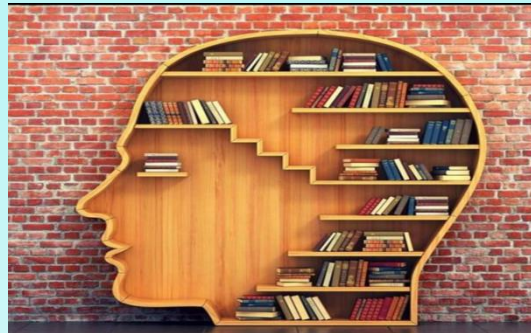




PSIXOLOGIK KONSULTATSIYANING MAXSUS MUAMMOLARI SHAXS TIPALOGIYASI.



Xalqaro Nordik Universiteti
Pedagogika va Psixologiya yoʻnalishi magistranti
Mamajonova Xurshida



“ Ishonvchan shaxs” - mohiyatni o'rganmaydi, variantlar va oqibatlarni muhokama qilmaydi ("Men hali ham bu haqda hech narsani tushunmayapman", "Men nima yaxshi ekanini bilmayman").

*Mijozning maqsadini bilib oling.

*Mijozdan ushbu konsultatsiya uni qoniqtirgani va uning qanday shikoyati borligini aniqlashtirib oling.





"Skeptik“ “Paranoid” - yordamga muhtoj, lekin umidsiz va afsuski muvaffaqiyatga ishonmaydi, har qanday maslahatga shubha qiladi ("Men sizga hech narsa o'xshamasligini aytdim", "Hammasi foydasiz").

- * Mijozning maqsadini hisobga olgan holda, uning savoliga to'g'ri javob bering.
- * Mijozga ushbu maslahatdan foydalanish yoki qilmaslikni o'zi hal qilish imkoniyatini bering.
- * Mijozga bosim o'tkazmang.
- * Mijozdan ushbu maslahat uni qoniqtirgani va uning hech qanday shikoyati yo'qligi haqida so'rab biling .





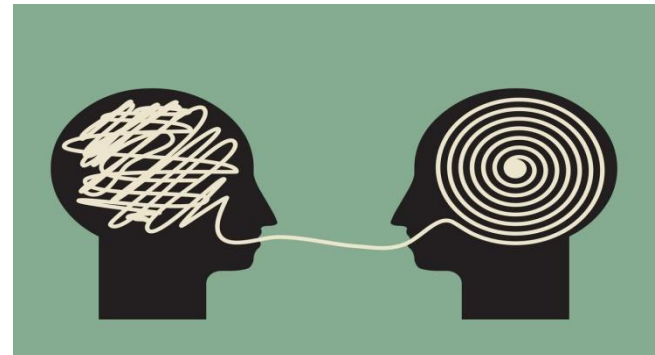
- **“O'jar”** - faktlar yoki maslahatchining dalillaridan qat'i nazar, faqat unga adolatli va to'g'ri ko'rinadigan narsani talab qiladi.
- *Mijozga uning xatti-harakatlarining mumkin bo'lgan salbiy oqibatlarini tushuntirish
- *Mijozning savoliga uning maqsadini hisobga olgan holda to'g'ri javob berish, lekin qonun doirasidan tashqariga chiqmasdan.





- **«Kamgap»** - Bunday insonlar savollarga javob berishni istamaydigan mijoz, hikoyaga ruxsat bermaydi, garchi u bir vaqtning o'zida juda muloyim va xushmuomala. “Kamgap odamlar”, qoida tariqasida, juda uyatchan odamlardir. Ular o'zlarini aniq ifoda eta olmaydilar, ularning har bir so'zini "qisqich bilan tortib olish" kerak.
-
- *Mijoz bilan suhbat davomida juda muloyim va sabrli bo'ling.
- * Mijoz aytgan hamma narsani iloji boricha aniqroq yozing.
- *Muayyan vaziyat aniq bo'lmaguncha, aniqlovchi savollarni bering.





- **“Gapdon“ “Ser gap”** - bu toifaga keksa odamlar kirishi mumkin, ularning "gaplashuvchanligi" ko'pincha yaqinlar bilan aloqa va e'tibor yetishmasligi bilan izohlanadi. U mutlaqo ahamiyatsiz narsalar haqida ko'p gapirishi mumkin.
-
- *Mijozni xushmuomalalik bilan to'xtating va masalaning mohiyatidan juda uzoqqa ketganda suhbatni to'g'ri yo'nalishga yo'naltiring.
- *Muammoning mohiyatiga oid aniqlovchi savollarni bering.
- * Mijozga yuridik jihatdan uchrashuvlar uchun qat'iy vaqt chegaralari borligini eslatib turing va ish qoidalariga murojaat qiling.





- **"Agressor" "Badjaxl"** – bunday insonlar o'zini juda talabchan tutadigan, ko'pincha muammoni darhol hal qilishni talab qiladigan mijoz. Bundan tashqari, ko'p hollarda u allaqachon advokatlar bilan maslahatlashgan va savollariga taxminiy javoblarni biladi.
- * Hech qanday holatda o'zingizni mijozning o'zi kabi tajovuzkor tutmasligingiz kerak.
- * Mijozdan uni psixolog oldiga nima olib kelganini aytib berishni taklif qiling va uning umidlarini tasdiqlab, qanday yordam ko'rsatilishini tushuntiring.
- * Mijozni og'ir bosiqlik bilan tinglang.





- **"Ming'irlab gapiruvchi"** - bu nutqi chalkash va sekin bo'lgan mijoz. U savollarga noaniq va bemaolol javob beradi va ikkilanadi.
- * Psixologik aloqa o'rnatish uchun mijozga iloji boricha ehtiyotkorlik bilan munosabatda bo'ling.
- * Suhbatning boshidanoq mijoz aytgan hamma narsani yozing.
- * Savol berishda aniq savollar bering.
- * Aniq javob olmasdan xulosa chiqarmang.



Mijozdan maslahat qoniqarli bo'lganligi to'g'risida kvitansiya olishning afzalliklari:

- * Mijoz keyinchalik maslahat uni qoniqtirmaganligini da'vo qila olmaydi.
- * Mijoz unga turli xil maslahatlar berilganligini da'vo qila olmaydi.
- * Mijoz ma'lumotlarni noto'g'ri qo'llash oqibatlari uchun faqat o'zi javobgar bo'ladi.



Xulosa



- *Mijozning muammosiga e'tibor bering, g'ayrioddiy xatti-harakatlarni kuzating. Ko'pchilik mijozlar tashvishli va begonalar oldida zaif ko'rinishdan qo'rqishadi.
- * Har bir vaziyat o'ziga xosdir, chunki har bir mijoz individual yondashuvni talab qiladi.
- * Mijoz bilan psixologik aloqa o'rnatishda, mijozning holatini unutmang.
- *Mijoz bilan teng munosabatda bo'ling, lekin unga konsultatsiya jarayonini nazorat qilishiga yoki sizni boshqarishiga yo'l qo'ymang.
- * Turli muammolarni hal qilish uchun rng avvalo mijozning xarakterini o'rganish yaxshi foyda beradi.

Psixologik test:

<https://mymedic.uz/salomatlik/psixologiya/psixologik-test-xarakterni-aniqlash/>